



รายงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
และการกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

โดย

คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

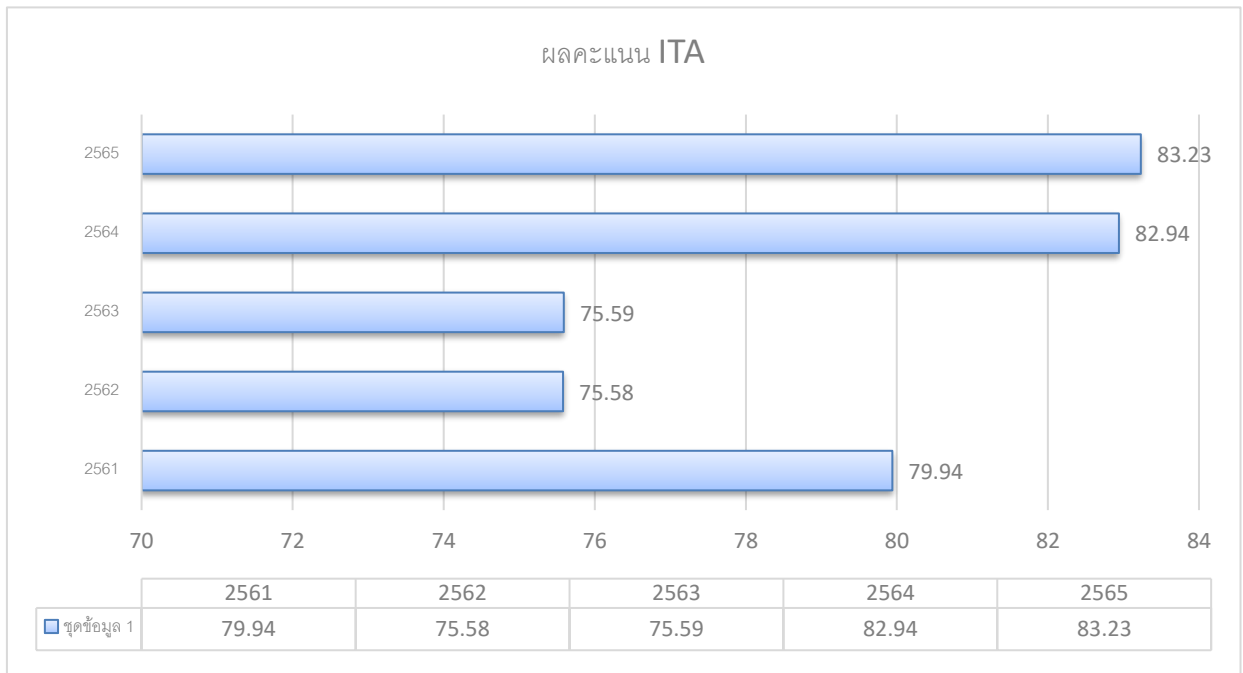
## คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตลอดจนวิเคราะห์ ผลการประเมินดังกล่าวเพื่อหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าจะต้องแก้ไขโดย เร่งด่วน โดยการกำหนดมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้ คณะทำงานฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ดียิ่งขึ้นไป

ผู้จัดทำ  
คณะทำงาน ITA ๒๕๖๖

## ส่วนที่ ๑ แนวโน้มและทิศทางการประเมิน ITA

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยปรากฏผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในห้วงระยะเวลา ๕ ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

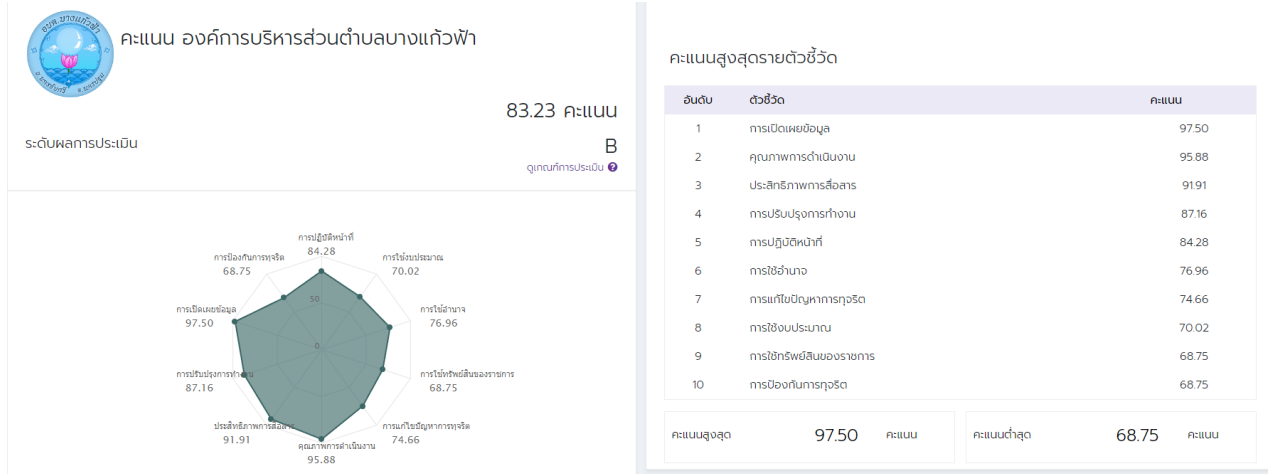


จะเห็นว่าผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้ามีแนวโน้ม ของคะแนนที่ดีขึ้นในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๒.๙๔ (ระดับ B) และ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๓.๒๓ (ระดับ B)

ทั้งนี้ แม้ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ และ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าจะได้คะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ แต่ทั้งนี้ ทั้งนี้ ด้วยการเล็งเห็น ความสำคัญในการปรับปรุงและแก้ไขของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าจึงได้แต่งตั้ง คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขึ้น เพื่อทำการพิจารณาทบทวนผลคะแนน ITA ของปีที่ผ่านมา และตรวจข้อบกพร่อง พร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งผลปรากฏว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า สามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้เป็นผลสำเร็จ

## ส่วนที่ ๒ ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ปรากฏผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า ได้คะแนน ๘๒.๒๓ (ระดับ B) ดังนี้



ที่มา : <https://itas.nacc.go.th/report/rpt๐๒๐๑?year=๒๐๒๒&departmentId=๒๓๔๙>

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยเลขานุการขอเสนอผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า ดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>		
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๕๐
๒	การใช้งบประมาณ	๘๕.๘๘
๓	การใช้อำนาจ	๘๑.๘๑
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๑๖
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๒๘

ผลการวิเคราะห์การประเมินแต่ละตัวชี้วัด (ต่อ)

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</b>		
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๙๖
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๖๖
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๐.๐๒
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๖๘.๗๕
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖๘.๗๕

ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ของผลการ ประเมิน ITA ๒๕๖๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางแก้วฟ้า ตามที่เลขานุการเสนอแนะ พบว่า ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง โดยเลขานุการได้ทำการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>			
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๕๐	ในภาพรวมตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน ตำบลบางแก้วฟ้าได้คะแนน ๙๗.๕๐ คะแนน เห็นควรรักษา มาตรฐานไว้ เช่น การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียม มุ่งผลสำเร็จของงาน ตลอดจนห้ามเรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นจากผู้มาติดต่อ
๒	การใช้งบประมาณ	๙๕.๘๘	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล บางแก้วฟ้าได้คะแนน ๙๕.๘๘ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควร รักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า หน่วยงานควรแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า ทราบถึงแผนการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปีให้มากยิ่งขึ้น

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>			
๓	การใช้อำนาจ	๙๑.๙๑	<p>ในภาพรวมตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าได้คะแนน ๙๑.๙๑ คะแนน <u>เห็นควรรักษามาตรฐานไว้</u> เช่น การมอบหมายงานที่เป็นธรรมให้กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือแม้แต่การประเมินผลกาปฏิบัติงานที่ คำนึงถึงตัวชี้วัดที่ตกลงร่วมกัน ตลอดจนไม่สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว เป็นต้น</p>
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๑๖	<p>ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าได้คะแนน ๘๗.๑๖ คะแนน ซึ่งอยู่ใน <u>เกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้</u> ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า <u>ประเด็นที่ ๑</u> บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และให้มีหลักฐานประกอบการตรวจสอบอย่างชัดเจน</p> <p><u>ประเด็นที่ ๒</u> พบว่าของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้ายังมีบางส่วนที่ไม่ทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภท งานด้านต่าง ๆ ไว้ อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง</p>

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)			
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๒๘	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าได้คะแนน ๘๔.๒๘ คะแนน ซึ่งอยู่ใน เกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า ประเด็นที่ ๑ ร้อยละ ๔.๓๓ ของบุคลากรเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้ายังมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ดังนั้น เห็นควรให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นให้ปราศจากการทุจริต
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๙๖	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าได้คะแนน ๗๖.๙๖ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรพัฒนาคุณภาพการดำเนิน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานยังไม่ เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา ตลอดจนปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมมีบางส่วนเห็นว่ายังเท่าเทียมกันน้อย หรือมีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการอยู่บ้าง หรือเห็นว่ามี การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมน้อย
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๖๖	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าได้คะแนน ๗๔.๖๖ คะแนน ซึ่งอยู่ใน เกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าควร เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และหลายหลายช่องทาง ตลอดจนมีการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้นและ ควรกำชับให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ที่	ตัวชี้วัด	ผล คะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</b>			
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๐.๐๒	ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าได้คะแนน ๗๐.๐๒ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพดำเนินงาน และการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจในการให้บริการ ตลอดจนองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>			
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๖๘.๗๕	องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัด (OIT) ระดับ A ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง



จากผลการวิเคราะห์ แต่ละตัวชี้ วัดทั้งแบบ วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบ วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถสรุปเป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข และประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

### **ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข**

๑. การใช้งบประมาณโดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขหรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ประกอบกับพบว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้ามีความเห็นว่าการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้น ในการจัดซื้อจัดจ้างเห็นควรกำชับผู้ปฏิบัติให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการที่หลากหลายและเปิดกว้าง รวมทั้งในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งต้องประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงได้ทุกราย

๒. การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าต้องระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และให้มีหลักฐานประกอบการตรวจสอบอย่างชัดเจน

๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นให้ปราศจากการทุจริต หรือกรณีมีปัญหาการทุจริตเกิดขึ้นควรเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จ และรายงานผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริหารทราบต่อไป

๔. คุณภาพการดำเนินงาน โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าต้องให้ผู้ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอนหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือให้บริการที่แสดงขั้นตอน ระยะเวลาให้ชัดเจน ตลอดจนเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการทราบ และควรกำชับผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลต่าง ๆ

๕. ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าต้องเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น และควรกำชับหรือมอบหมายให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน

๖. การปรับปรุงการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้ายังแสดงการปรับปรุงการทำงานทั้งก่อนและหลังยังไม่ชัดเจน ทั้งนี้ เห็นควรนำเสนอการปรับปรุงการทำงานโดยทำเป็นรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อแสดงคุณภาพการปฏิบัติ ขั้นตอนการดำเนินงาน ก่อน-หลัง และทำแบบสำรวจสอบถามเพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

### **ประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น**

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าเห็นว่าประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้นคือตัวชี้วัดที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าสามารถทำคะแนนได้ ๙๕ คะแนนขึ้นไป ทั้งนี้ เห็นว่าตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เห็นควรรักษามาตรฐานไว้รวมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัด และเห็นควรแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาตัวชี้วัดและกำกับติดตามต่อไป

ส่วนที่ ๔ แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จึงกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางแก้วฟ้าตามผลการวิเคราะห์ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
มาตรการแก้ไข ปัญหาการทุจริต	ออกประกาศมาตรการแนวทาง ในการการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต โดยกำหนดระยะเวลา ขั้นตอน และรายงานผลการ แก้ไขปัญหาการทุจริต	งานนิติการ (สำนักปลัด)	มกราคม ๒๕๖๖	มีประกาศแสดง มาตรการแนวทางใน การการแก้ไขปัญหา การทุจริต และ รายงานผลให้ คณะกรรมการทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
มาตรการส่งเสริม คุณภาพการ ดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ หน่วยงาน และปิด ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชน ทราบถึงขั้นตอนและ ระยะเวลา	ทุกกลุ่มงาน	มกราคม ๒๕๖๖	ทุกกลุ่มงานแสดงคู่มือ การปฏิบัติงาน พร้อม ทั้งรายงานผล การ จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานให้ คณะกรรมการทราบ
มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบให้ มากขึ้นทางเว็บไซต์ และกำชับ ให้บุคลากรให้ความสำคัญกับ การชี้แจงและตอบคำถามข้อ กังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานโดยมอบหมายให้ ผู้ปฏิบัติงานธุรการแต่ละส่วน ราชการเป็นผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงาน ธุรการทุกส่วน ราชการ	ทั้ง ปีงบประมาณ	การเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่ สาธารณชนควร รับทราบผ่านทาง Website และ รายงานผลให้ คณะกรรมการทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
มาตรการ การปรับปรุงการ ทำงาน	ให้ทำแบบสำรวจความ พึงพอใจในการรับบริการทุกครั้ง โดยในแบบประเมิน ความพึงพอใจให้เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็น และให้ ดำเนินการสรุปผลการประเมิน ความพึงพอใจเป็นรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือรายปี พร้อมจัดทำแบบรายงานผล ประจำปีเพื่อแสดงให้เห็นถึงผล การปรับปรุงการทำงาน และ เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	เจ้าพนักงาน ธุรการ (สำนักปลัด)	ทั้ง ปีงบประมาณ ณ	รายงานผลสรุปการ ประเมินความพึงพอใจ ให้ คณะกรรมการ ทราบ และมีรูปเล่ม รายงาน ผลฯ การ ปรับปรุง การทำงาน เผยแพร่ บนเว็บไซต์ ของ หน่วยงาน
มาตรการการ พัฒนา ตัวชี้วัดการ ประเมิน ITA	แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษา ตัวชี้วัดและชี้แจงตัวชี้วัด พร้อม กำหนดผู้รับผิดชอบหรือ ตลอดจนติดตามประเมินผล ตัวชี้วัดเป็นระยะ	คณะทำงาน ITA ๒๕๖๖	ม.ค.-เม.ย. ๒๕๖๖	การประชุมติดตาม ของคณะกรรมการ ITA ๒๕๖๖ ประจำ ทุกเดือน